



## Условия предоставления ограниченной лицензии от 01.02.2022

Настоящие Условия предоставления ограниченной лицензии содержат единые для всех пользователей сайта, в том числе Лицензиата, условия предоставления ограниченной лицензии, требования к вводимым в электронный каталог данным.

Настоящие Условия предоставления ограниченной лицензии составляют приложение к Публичному рамочному лицензионному договору-оферте о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных и Лицензионному договору о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных (далее — Договоры), являются их неотъемлемой частью.

Комплекс программ для ЭВМ, в отношении которого предоставляется ограниченная лицензия: программный комплекс N1.Недвижимость; комплекс программ для ЭВМ, предназначенный для управления базами данных (НГС.CMS, НГС.FRAMEWORK, НГС.STORAGE, НГС.АВТОМАТИЗАЦИЯ); система индивидуализации (регистрации) пользователей на сайте (НГС.ПАСПОРТ); система учета получаемых от пользователей платежей за предоставление платного доступа к сайту (НГС.БИЛЛИНГ).

Помимо настоящих Условий к отношениям между Лицензиаром и Лицензиатом применяются иные специальные правила (в виде отдельных документов, информационных сообщений, активных ссылок), регулирующие порядок предоставления и реализации отдельных прав использования Программного комплекса N1 Недвижимость и размещенные в свободном доступе в разделе «Правила использования» Сайта [n1.ru](https://n1.ru) ([https:// n1.ru/rules/](https://n1.ru/rules/)), в частности Требования к качеству объявлений, размещенные по адресу: <https://n1st.ru/realty/settings/requirements.pdf>

### 1. Общие условия

1.1 Лицензиар не несет ответственности за модификацию баз данных Лицензиатом. За содержание записей в электронном каталоге, равно как и за действия Лицензиатов, и не участвует в правоотношениях между лицами, заключившими или могущими заключить между собой определенную сделку с помощью сайта N1.RU.

1.2 Лицензиат несет полную ответственность за содержание внесенных им в процессе модификации Программного комплекса данных. При размещении объектов авторских прав (аудиозаписи, фотографии, части карт и схем и т.п.) Лицензиат обязуется соблюдать условия использования таких объектов, установленные их правообладателями. Результаты интеллектуальной деятельности, используемые Лицензиатом с нарушением указанного условия, могут быть удалены модератором по первому требованию законного правообладателя.

1.3 Один пользователь имеет право на регистрацию только одного личного кабинета в рамках демонстрационной лицензии. При установлении фактов злоупотребления пользователями своими правами (путем создания нескольких кабинетов) Лицензиар вправе осуществлять удаление таких личных кабинетов без покрытия каких-либо убытков Лицензиата. На коммерческой основе (для платного пользования ограниченной лицензией) один Лицензиат имеет право на регистрацию и использование нескольких личных кабинетов. Ограниченная лицензия не предоставляется лицам, действующим в интересах либо являющимся объединением агентств недвижимости и иных лиц, оказывающих посреднические услуги при осуществлении сделок с недвижимостью. При выявлении

нарушения любого требования данного пункта Лицензиар вправе заблокировать личные кабинеты без возврата лицензионного вознаграждения и покрытия каких-либо убытков.

1.4 Срок, пределы предоставления ограниченной лицензии (в том числе максимальное количество записей в электронном каталоге) на коммерческой основе определяется:

— Публичным рамочным лицензионным договором-офертой о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных, настоящими «Условиями предоставления ограниченной лицензии» и Заявкой, или

— Лицензионным договором о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных, настоящими «Условиями предоставления ограниченной лицензии» и Соглашением о тарифном плане (Заказом на предоставление ограниченной лицензии). Срок, пределы предоставления ограниченной лицензии (в том числе максимальное количество записей в электронном каталоге) на бесплатной некоммерческой основе определяется Публичным рамочным лицензионным договором-офертой о предоставлении прав на программы для ЭВМ и базы данных, настоящими Условиями предоставления ограниченной лицензии.

Удаление, редактирование объявлений, являющихся содержанием записей в электронном каталоге, может осуществляться неограниченное количество раз. Максимальное количество записей в электронном каталоге от одного Лицензиата не меняется в течение срока предоставления ограниченной лицензии.

Лицензиар не несет ответственности за случаи, когда оплата была произведена пользователем ошибочно по вине самого пользователя, а также если оплаченное объявление отклонили по причине нарушения правил, поэтому денежные средства не могут быть возвращены.

1.5 Срок хранения объявления, являющегося содержанием записи в электронном каталоге, составляет 30 дней, если иное не установлено настоящими правилами. Обратите внимание, что срок хранения отсчитывается от даты последнего обновления (редактирования) объявления. После каждого обновления срок хранения отсчитывается заново. Только одно обновление в сутки влияет на позицию записи Лицензиата в каталоге.

Если объявления не были обновлены в течение срока хранения, они считаются неактуальными и удаляются независимо от срока предоставления ограниченной лицензии. Срок хранения объявления в архиве личного кабинета 45 дней (исключения: объявления в каталоге Аренда-сдам и Коммерческая сдам, срок хранения которых – 180 дней), в течение этого времени объявления можно активировать из архива. По истечении отведенного срока объявления удаляются из личного кабинета и более не доступны для восстановления.

Если объявления были обновлены, но срок предоставления ограниченной лицензии завершился, они снимаются независимо от даты последнего обновления.

1.6 Запрещается внесение записей, которые содержат противоречащие законодательству Российской Федерации объявления.

1.7 Лицензиар оставляет за собой право удалить любое объявление при его несоответствии настоящим Условиям или информационной концепции сайта вне зависимости от типа Лицензии. При неоднократном размещении Лицензиатом объявлений, нарушающих Условия предоставления ограниченной лицензии, Лицензиар имеет право заблокировать личный кабинет Лицензиата без возврата лицензионного вознаграждения и покрытия каких-либо убытков Лицензиата.

1.8 Лицензиар вправе передавать информацию, публикуемую Лицензиатом на сайте n1.ru, для размещения на сайте cian.ru. Лицензиат выражает свое согласие на передачу предоставляемых Лицензиару персональных данных партнеру Лицензиара (ООО «Айриэлтор», ОГРН: 1137746481190, 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 8, помещение I этаж 5) для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности Циан, доступной для ознакомления по адресу: [https://www.cian.ru/legal-documents/politika\\_konfidencialnosti\\_0](https://www.cian.ru/legal-documents/politika_konfidencialnosti_0).

1.9 Лицензиар вправе в аналитических целях, в том числе, но не ограничиваясь, в целях замера эффективности, отслеживания последующего использования третьими лицами загружаемых Лицензиатом информационных материалов, вносить дополнения в информацию Лицензиата без искажения смысловой составляющей загружаемой информации, в том числе осуществлять подмену телефонного номера без изменения конечного абонентского номера, указанного при загрузке информационных материалов (подключение опции колл-трекинга). Лицензиат выражает свое согласие на обработку Лицензиаром данных, полученных с использованием опции колл-трекинга, в целях, указанных в настоящем пункте, и способами, которые не противоречат действующему законодательству (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), а также на передачу указанных данных партнеру Лицензиара (ООО «Айриэлтор», ОГРН: 1137746481190, 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 8, помещение I этаж 5) и операторам связи (ПАО «МТС», ОГРН: 1027700149124, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4; ОАО «МТТ», ОГРН: 1027739006261, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1; ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ОГРН: 1027700166636, 127006, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 4), предоставляющим технические возможности для реализации опции колл-трекинга.

1.10 Лицензиар вправе осуществлять независимые рейтинги, аналитику (далее — исследования), основываясь на данных, содержащихся в записях электронных каталогов, а также отображать результаты исследования в Программном комплексе.

1.11 Добавляя в базу данных Лицензиара фотографии, Лицензиат предоставляет Лицензиару право использовать по своему усмотрению фотографии, внесенные Лицензиатами в записи электронного каталога, в программном комплексе N1.Недвижимость, в течение всего срока действия исключительных прав.

1.12 Регистрируясь на сайте или заполняя лидогенерационную форму номером телефона или адресом электронной почты, Пользователь (Лицензиат) подтверждает, что согласен получать от Лицензиара и его партнёров информационные, рекламные сообщения, опросы и прочие сообщения, предусмотренные планом коммуникаций с пользователем в личном кабинете, по электронной почте или на указанный им номер телефона. Отказаться от получения рекламы можно, направив соответствующее сообщение в личном кабинете на сайте, по электронной почте на адрес: support@n1.ru, а также обратившись письменно по адресу: 630099, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, офис 2053.

1.13. Компания или группа компаний может участвовать в поиске «от застройщика» электронном каталоге «Новостройки» только в том случае, если является непосредственным застройщиком объекта. Агентства недвижимости и прочие организации с правами продажи от застройщика не могут отображаться в данном поиске.

1.14. При размещении объявлений, связанных с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и/или иных объектов недвижимости, обязательно должны быть указаны сведения о месте и способах получения проектной декларации, предусмотренной федеральным законом и наименование застройщика с указанием организационно-правовой формы. В поле «Проектная декларация» разрешается добавление ссылок только на проектную декларацию размещаемого объявления. Ссылки на любую другую информацию запрещены.

1.15. Лицензиат не вправе вносить в базу данных информацию, содержащую требования, ограничения, запреты или иным любым способом выраженные предпочтения, относящиеся к гражданству, национальности, вероисповеданию, цвету кожи, расы, этническому происхождению.

## 2. Правила оформления индивидуальной страницы (карточки компании)

2.1 Содержанием записи электронного каталога является индивидуальная страница (карточка) агентства недвижимости, застройщика, строительной компании, банка, юридической фирмы, оценочной компании, управляющей компании, риэлтора, подрядчика. Внесение, редактирование, обновление, удаление информации о компании осуществляется самостоятельно Лицензиатами через личный кабинет.

2.2 У одной компании может быть только одна карточка в рамках одного региона. Лицензиат вправе перенести управление карточкой организации в другой Личный кабинет, направив из текущего Личного кабинета письменный запрос на электронную почту Службы поддержки клиентов Лицензиара. В карточке компании можно добавить, как информацию по основному офису, так и по филиалам, включая филиалы из других городов.

2.3 Внесение информации должно осуществляться строго в соответствующие поля.

Например, для контактной информации существуют отдельные поля — в описании контактную информацию размещать не нужно. Также информацию о филиалах нужно размещать в специально отведенных полях в форме индивидуальной страницы (карточки). В поле «Основной адрес» должна быть размещена информация об основном (юридическом) адресе организации: город, район, улица, номер дома, офис и т.п. Остальные данные, например, контактное лицо, должны размещаться в других соответствующих полях, либо, если нужное поле отсутствует, в описании.

2.4 Оформление текста не должно мешать комфортному восприятию информации. Текст должен быть на русском языке. Необходимо выдерживать текст в едином стиле, разбивать информацию по абзацам, пунктам, нумеровать и маркировать списки.

2.5 Формат логотипов, транслируемых в объявления, для корректного отображения на сайте должен соответствовать следующим требованиям: малый логотип должен быть размером 80px на 45px, крупный логотип — 200px на 60px. Предпочтительный формат логотипов JPEG, PNG. Логотип не должен содержать текстовую информацию, кроме фирменного наименования компании.

2.6 Запрещается: выделять весь текст большими буквами или жирным шрифтом, ставить много восклицательных знаков, выделять заголовки красным и другими яркими цветами, вносить записи, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации; использовать нецензурную лексику, ругательства, иные выражения, способные оскорбить честь и достоинство, деловую репутацию (на любом языке, в любой кодировке, в любом поле), использовать некорректные сравнения с другими компаниями, физическими лицами, размещать информацию об объектах недвижимости (их аренде, продаже и т.п.); вносить ссылки на сторонние ресурсы, конкретные объявления о сделках с недвижимостью, за исключением сайта данной компании.

2.7 Лицензиат несет ответственность за соответствие информации действующему законодательству, ее достоверность, а также за отсутствие или искажение части значимой для потребителя информации.

2.8 Лицензиар оставляет за собой право отклонить карточку компании без предупреждения и объяснения причин.

### **3. Условия внесения записей на бесплатной основе (условия предоставления демонстрационной лицензии)**

3.1 Каждый Лицензиат имеет право свободного (бесплатного) некоммерческого использования программ и баз данных сайта Лицензиара в рамках демонстрационной лицензии в установленных Лицензиаром объемах (количество записей, которые можно внести в каталог базы данных бесплатно) в зависимости от региона.

3.2 Срок предоставления демонстрационной лицензии объявлений может быть продлен Лицензиатом самостоятельно.

3.3 Внесение записи, содержащей объявление, в электронный каталог на сайте осуществляется после проверки.

3.4. Объявление может быть отредактировано или удалено Лицензиатом самостоятельно.

### **4. Правила оформления фотокаталога новостроек**

4.1 Содержанием записи фотокаталога является описание, индивидуализирующее многоквартирный дом/жилой комплекс/микрорайон (далее – Объект). Информация об Объекте может размещаться при выполнении одного из условий:

- объект находится в процессе строительства и на него есть вся необходимая документация в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в составе Объекта есть хотя бы один многоквартирный дом, введенный в эксплуатацию в течение трех лет до момента подачи заявки.

Внесение, редактирование, обновление информации об Объекте осуществляется самостоятельно Лицензиатами через личный кабинет. Срок хранения записи Лицензиата об Объекте в электронном каталоге составляет 30 дней, если иное не установлено настоящими правилами.

4.2 У одной компании может быть несколько фотокаталогов в рамках одного региона, которые прикрепляются к Лицензиату с типом «Застройщик» или «Агентство недвижимости». В личном кабинете такого Лицензиата можно добавить название Объекта, описание Объекта, ссылку на документы, макет Объекта, фото Объекта и придомовой территории, планировки, контакты отдела продаж.

4.3 Внесение информации должно осуществляться строго в соответствующие поля. Например, для контактной информации существуют отдельные поля – в описании контактную информацию размещать не нужно. В полях не должно быть лишней текстовой информации: в поле «Название ЖК» должно быть только название, в поле «Описание» – только описание и т.п.

4.4. Оформление текста не должно мешать комфортному восприятию информации. Текст должен быть на русском языке, без орфографических и пунктуационных ошибок. Необходимо выдерживать текст в едином стиле, разбивать информацию по абзацам, пунктам, нумеровать и маркировать списки.

4.5 Формат изображений для корректного отображения на сайте должен соответствовать следующим требованиям: допустимый формат JPG, минимальная ширина 1 200 px, минимальная высота 900 px, размер до 9 Мб, изображение не должно содержать никакую

текстовую или графическую информацию, кроме фирменного наименования Объекта и/или логотипа.

#### 4.6 Запрещается:

- выделять весь текст большими буквами, ставить много восклицательных знаков, вносить записи, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации, использовать нецензурную лексику, ругательства, иные выражения, способные оскорбить честь и достоинство, деловую репутацию (на любом языке, в любой кодировке, в любом поле), использовать некорректные сравнения с другими компаниями, физическими лицами, использовать аббревиатуры «ЖК» и «Мкрн» в названиях, указывать населенный пункт, отличный от указанного в проектной декларации объекта, размещать
- в описании текст размером более 5000 символов с пробелами, размещать информацию о стимулирующих мероприятиях, которая противоречит законодательству Российской Федерации, вносить коммерческое обозначение строящегося объекта недвижимости в отсутствие такого обозначения в проектной декларации.

4.8 Лицензиат несет ответственность за соответствие информации действующему законодательству, ее достоверность, а также за отсутствие или искажение части значимой для потребителя информации.

4.9 Лицензиар оставляет за собой право отклонить фотокаталог без предупреждения и объяснения причин.

### 5. Правила использования сервиса «Сообщения»

Сообщения — сервис для обмена сообщениями внутри программного комплекса «N1.Недвижимость». Каждый пользователь (далее — лицензиат) имеет право на бесплатное использование сервиса.

Лицензиар оставляет за собой право заблокировать сервис «Сообщения» у любого лицензиата без предупреждения и объяснения причин. Для разблокировки сервиса лицензиат должен отправить письменный запрос на электронную почту Службы поддержки клиентов Лицензиара.

Правила блокировки сервиса модератором:

Модератор имеет право заблокировать сервис «Сообщения» лицензиату, если в передаваемых им сообщениях содержится одно или несколько нарушений:

- оскорбление в адрес физических лиц или организаций; реклама услуг;
- реклама объектов, не размещенных на N1.RU;
- информация, нарушающая законодательство РФ;
- обсуждение сторонних тем, содержащих пропаганду ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, религиозному, половому, социальному признакам, содержащих элементы (или являющимися пропагандой) порнографии, детской эротики, представляющих собой рекламу (или являющихся пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), обсуждение использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- рассылка рекламной информации, не относящаяся к объекту недвижимости, в том числе информация об агентстве недвижимости и его дополнительных услугах;
- массовая рассылка сообщений (спам) другим пользователям.

Каждый лицензиат несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервиса «Сообщения». Если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц или к нарушению законодательства Российской Федерации, ответственность несет лицензиат.